

独立设计师服务说明

为了满足平台业主对于装修设计的需求，老房装修网严选从业 6 年以上、有丰富项目经验的独立设计师进行全案设计服务。让业主可以方便的找到适合自己需求的真正装修设计服务设计师。

一、平台对于独立设计师选择标准

- 1、在北京家装市场有 6 年及以上独立设计服务工作经验的，非销售型设计。
- 2、在业界有良好的口碑、服务意识强、无恶性投诉。
- 3、有丰富的设计及生活经验，能保证方案实施落地。
- 4、能够接受老房装修网用心服务、确保客户满意的经营理念，并接受老房装修网服务管理规范的。

二、设计师的收费标准

由于设计属于个性化定制服务，所以不同设计师的收费标准不同、不同项目的服务要求收费也会不同，所以具体每个项目的设计收费金额均由业主和设计师自行协商决定。

三、设计师基础的服务内容

1、开工前

线上沟通业主想法及提供以往作品给业主参考。

实地上门测量沟通想法，完成平面布局。

辅助建立装修服务群，完成开工交底。

2、设计阶段

现场测量沟通交底不低于 2 次。

面谈确定方案草案。

深化设计方案，包含以下图纸内容：

设计施工图纸一套 14 至 16 张（原始尺寸图、结构拆改图、墙体尺寸图、家居布置图、吊顶布置图、地面铺贴图、灯具开关定位图、水电路改造施工图、立面施工图、主材安装示意图等，不含橱柜及定制家具深化设计图）；效果图 1 张。

3、施工中

施工现场必要节点交底沟通。

电话、微信在线指导服务至完工。

四、预约订金

预约设计师“沟通”需在线支付 100 元订金，然后设计师会和业主进行微信或电话“初步”沟通，如初步沟通后不满意 100 元订金可在线全额退还。

如业主要求设计师上门测量，则 100 元订金转为测量费设计师测量后不可退还，但可用于后期签约后冲抵设计款。

五、预约设计

1、**查看**：可关注公众号“老房装修网装修平台”进入老房装修网【团购商城】点击进入“独立设计师”界面，然后查看独立设计的所有信息，挑选意向设计师。

2、**预约**：通过【团购商城】下单预约设计师在线沟通、上门测量等服务，预约需支付 100 元订金，未上门测量的可随时线上申请退款。

3、**测量**：上门测量需提前 2 天左右预约，100 元测量订金用后期签约抵设计款项。

4、**成交**：进入签约流程，设计师开始正式服务。

六、签订合同

签署老房装修网统一的标准设计合同，设计款项直接交给设计师。

七、售后服务

若业主和设计师发生设计合同纠纷，老房装修网平台会停止该设计的接单并督促设计师给予解决，直到解决完毕为止；如涉及经济损失赔偿，老房装修网平台最高可承担不超过人民币 3000 元的连带赔偿责任。